



## Правно - исторически факултет

2700 Благоевград, пл. „Георги Измирлиев - Македончето“  
тел./факс: 073/88 66 17; e-mail : [admin@law.swu.bg](mailto:admin@law.swu.bg)

---

### ВЪПРОСНИК ПО ТЕОРИЯ НА УПРАВЛЕНИЕТО

1. Формиране и развитие на науката за управление; основни школи:
  - школа на научния мениджмънт;
  - класическа / административна/ школа;
  - школа на човешките отношения;
  - поведенческа школа / организационно поведение /;
  - школа на количествените методи и модели.
2. Системен подход в управлението.
3. Ситуационен подход в управлението.
4. Управлението като процес; основни функции.
5. Организация; формални и неформални организации; хоризонтално и вертикално разделение на труда.
6. Вътрешна среда на организацията.
7. Външна среда на организацията; среда с пряко въздействие и среда с косвено въздействие.
8. Функцията “планиране” в управлението; същност на процеса; елементи на планирането; последователност на действията.
9. Цели и целеполагане. Управление по цели.
10. Стратегическо планиране; същност на процеса; основни етапи.
11. Реализация на стратегическия план и контрол след неговото изпълнение; оценка на стратегическия план.
12. Функцията “организиране”; организационна структура; проектиране на организационни структури; видове организационни структури.
13. Делегиране на пълномощия; централизация и децентрализация; линейни и щабни пълномощия.
14. Функцията “мотивиране”; съдържателни и процесуални теории за мотивацията.
15. Процесът на вземане на управленско решение.
16. Видове управленски решения.
17. Модели и методи за вземане на решения; творчески модели; математически методи и модели.
18. Комуникациите в управлението; комуникационен процес.
19. Междупличностни комуникации.
20. Организационни комуникации.
21. Комуникационни бариери; стратегии за усъвършенстване на комуникациите.
22. Функцията “контролиране”; същност на контрола; видове контрол.
23. Основни характеристики на ефективния контрол.
24. Групите в организацията и тяхната ефективност.

25. Ръководство и лидерство; основни теории и подходи.
26. Управление на конфликтите и стресовите в организациите.
27. Управление на промените.
28. Организационна култура.
29. Социални и етични отговорности на мениджмънта.

**ИЗГОТВИЛ: проф. д-р Стойко Стойков**