



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ”
БЛАГОЕВГРАД



ПРАВНО –ИСТОРИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ

ВЪПРОСНИК

ПО

„УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”

2017/18

Специалност: „**Публична администрация**”

Преподавателски екип: **доц. д-р Валентин Василев**
гл.ас. д-р Олга Чорбаджийска
ас. д-р Снежана Димитров
д-р Цветелина Бельовска, хон. ас.

1. Формиране и развитие на теорията и практиката на управлението на човешките ресурси – основни школи и подходи.
2. Същност на управлението на човешките ресурси.
3. Стратегическо управление на човешките ресурси.
4. Подходи за разработване на стратегия; видове стратегии.
5. Основни изисквания към стратегиите за човешките ресурси.
6. Модел на компетентностите. Рамка на компетентностите в публичната сфера. Сравнителен анализ.
7. Планиране на потребностите от човешки ресурси.
8. Проектиране на труда. Анализ на труда.
9. Длъжностно-квалификационни стандарти.
10. Системи за подбор на персонала. Методи и техники за подбор на персонала.
11. Същност и цели на системата за оценка на персонала. Процес на целеполагане.
12. Основни изисквания на системата за оценка на персонала. Видове системи за оценка на персонала.
13. Управление на изпълнението в публичната сфера.
14. Подходи и системи за обучение, квалификация и развитие на човешките ресурси.
15. Менторство и коучинг като съвременни инструменти за обучение.
16. Управление на кариерата. Етапи. Характеристики.
17. Мотивационни модели. Характеристики и практическо приложение.
18. Разработване на стратегия за повишаване мотивацията на персонала. Мотивационен пакет.
19. Системи за управление на възнаграждението. Форми и системи на работната заплата.
20. Работни взаимоотношения; изграждане и развитие;
21. Социализация на новопостъпнали служители. Основни елементи на процеса.
22. Управление на талантите в организацията.
23. “Burnout” и “Boreout” ефекти и тяхното управление в организацията.
24. Аутсорсинг в управлението на човешките ресурси.
25. Управление на човешките ресурси в условията на глобализация.

Източници за подготовка

Специализирана литература

- **Бланчард, К., С. Олмстед, М. Лорънс**, Доверието върши работа, Класика и стил, С., 2015
- **Богданова, М.**, Подбор и оценяване на персонал, УИ, СУ, С., 2013
- **Бок, Л.**, Новите правила, Бард, 2015
- **Василев, В., Ив.Ефремовски**, Организационно поведение и мотивация на персонала – теоретични основи и добри практики, Пропелер, С., 2017
- **Василев, В., Д.Стефанова, С.Ангелова**, Ефективни комуникации в публичния мениджмънт, Пропелер, С. 2017
- **В.Василев, Тодорова, К., Каменарска, Р., Маркова, А., Стоименова, Е., Кафтанова**, „Менторство, коучинг, мотивационни техники – една добра практика в администрацията на образованието и здравеопазването”, издание по проект, ОПАК, Областна администрация, Благоевград, 2012
- **Гостик, Е., Ч.Елтън**, Принципа на моркова, Класика и стил, С., 2011
- **Гратън, Л.**, Жизнена стратегия, Класика и стил, С., 2003
- **Демке, Кр.**, Държавният служител - начин на действие, НБУ., 2006
- **Денхарт, Р.**, Търсене на значението, Лик, С, 2001
- **Джонев, С., Пл.Димитров**, Организационно консултиране, Мениджмънт, Управление на човешките ресурси, Том 1, 2, 3, ЕнджиБи Консултинг, С., 2015
- **Кови, Ст.**, Седемте на вика на високо ефективните хора, Кибеа, С., 2008
- **Коен, Ст., У. Еймике**, Новият ефективен мениджър в държавния сектор, С., 2000
- **Крейнър, Ст.**, Ключови идеи в мениджмънта, ИнфоДар, С., 2005
- **Макманъс, П.**, Коучинг, Харвард Бизнес Прес, С., 2008
- **Максуел, Дж.**, 360-градусовият лидер, Изд. Изток-запад, С., 2010
- **Рибарска, Е., В.Василев**, Публичен мениджмънт, Бон, Бл, 2009
- **Рибарска, Е., В.Василев**, Управление на човешките ресурси – предизвикателства на европейските измерения, Бл., 2009
- **Пейчева, М.**, Управление на човешките ресурси, Тракия, 2013 г.
- **Стефанов, Л., М.Пейчева**, Управление на човешките ресурси, Тракия, 2013

- Уалдроп, Дж., Т.Бътлър, Изкуството да управлявате собствената си кариера, Харвард Бизнес Прес, С., 2008
- Улрих, Д., Н.Смолуд, Лидерството като бранд, Изд. Д.Яков, С., 2010
- Харвард бизнес скуул ; Наемане и задържане на най-добрите хора,С., 2005
- Харвард бизнес скуул, Оценка на изпълнението, Класика и стил, С., 2007
- Харвард бизнес скуул, Управление на таланта, Класика и стил, 2009
- Фюрстер, А., П.Кройц, Само мъртвите не се променят, Еастра, С., 2011
- Чандлър, Ст., Ск. Ричардсън, 100 начина да мотивираш другите, Изд. Изток-запад, 2006
- Хепъл, М., Как да спечелим по един час всеки ден, Локус, С., 2014
- Шваб, К., Четвъртата индустриална революция, Хермес, С., 2016
- Институт „Уърлдуоч“, Може ли един град да бъде устойчив, Състоянието на планетата 2016, Книжен тигър, С., 2016
- Публичен стратегически мениджмънт, издание по туининг проект, МС на Р.България и Школа по публична администрация на Франция /ЕНА/, С., 2009;

Нормативни, стратегически документи, анализи и доклади

- Стратегия за развитие на държавната администрация 2014-2020 година, приета с Решение № 140 на Министерския съвет от 17.03.2014 г.
- Оперативна програма „Добро управление“, утвърден от МС и ЕС текст; 2014
- Наредба за заплатите на служителите в държавната администрация - приета с Постановление на Министерския съвет № 314 от 2011 г.
- Наредба за условията и реда за оценяване изпълнението на служителите в държавната администрация, приета с Постановление на Министерския съвет № 314 от 2011 г.;
- Доклад на Министерския съвет на Република България за състоянието на администрацията – 2014, 2015, 2016 година.
- Европейски практики в доброто административно управление, Изследвания ИПА, 2015
- Ефективност на новата система за заплащане и оценка на изпълнението, Изследвания ИПА, 2016
- Алтернативи на формалното обучение в държавната администрация, реализиран в периода април-октомври 2016 г., ИПА